

## WHAT IS PAPI?

The Viet Nam Provincial Governance and Public Administration Performance Index (PAPI) is the country's largest annual citizen-centric, nationwide policy monitoring tool. Over the 13 years from 2009 to 2021, PAPI has collected the views of 162,066 randomly selected citizens about the country's performance in governance and public administration, based on their direct interactions with local governments at different levels. PAPI generates information about the actual performance of local authorities in meeting citizen needs. By doing so, it has created constructive competition and promoted learning among local authorities, while enabling citizens to benchmark their local government's performance and advocate for improvements. For further information about PAPI, visit [www.papi.org.vn](http://www.papi.org.vn).

## CHỈ SỐ PAPI LÀ GÌ?

Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (với tên viết tắt tiếng Anh là PAPI) là công cụ giám sát thực thi chính sách thường niên. Chỉ số PAPI được thực hiện lặp lại qua nhiều năm, tập trung thu thập ý kiến của người dân trên phạm vi toàn quốc qua khảo sát xã hội học với quy mô lớn nhất ở Việt Nam. Qua 13 năm từ 2009 đến 2021, có tới 162.066 lượt người dân, được chọn ngẫu nhiên trên phạm vi toàn quốc đã tham gia đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công từ trải nghiệm tương tác trực tiếp với chính quyền các cấp. Dữ liệu và thông tin thực chứng từ chỉ số PAPI cho thấy bức tranh thực tế về hiệu quả của các cấp chính quyền trong đáp ứng yêu cầu của người dân. Từ đó, chỉ số PAPI tạo tập quán cạnh tranh lành mạnh, văn hóa học hỏi kinh nghiệm giữa các chính quyền địa phương; đồng thời, tạo cơ hội cho người dân tham gia đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền, vận động chính quyền cải thiện cung cách phục vụ nhân dân. Để biết thêm thông tin, truy cập [www.papi.org.vn](http://www.papi.org.vn).

### Implementing Partners | Các cơ quan đồng thực hiện



### Co-Funding Partners | Các cơ quan đồng tài trợ



Ambasáid na hÉireann | VIETNAM  
Embassy of Ireland | VIETNAM



# PAPI 2021

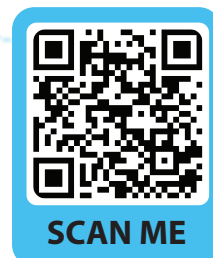


Livestream | Phát trực tuyến

<https://www.facebook.com/undpvietnam/videos> (Tiếng Việt)

<https://www.youtube.com/PAPIVietNam> (in English)

Chụp mã QR để đăng ký  
Scan the QR code for registration



SCAN ME

## INVITATION | GIẤY MỜI

OFFICIAL LAUNCH

THE VIET NAM PROVINCIAL  
GOVERNANCE AND  
PUBLIC ADMINISTRATION  
PERFORMANCE INDEX  
PAPI 2021

CÔNG BỐ

CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ  
VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG  
CẤP TỈNH Ở VIỆT NAM  
PAPI 2021

## GIẤY MỜI | INVITATION

Trân trọng kính mời Quý vị  
tới tham dự

### CÔNG BỐ

#### CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH Ở VIỆT NAM PAPI 2021

**Thời gian** 08:30-11:30, sáng Thứ Ba, ngày 10 tháng 5 năm 2022

**Địa điểm** The Grand Ballroom, tầng 1, Khách sạn Meliá Hanoi, 44 Lý Thường Kiệt, Hà Nội

**Phát trực tuyến** <https://www.facebook.com/undpvietnam/videos>



Dear Sir or Dear Madam,  
You are cordially invited to

### OFFICIAL LAUNCH

#### THE VIET NAM PROVINCIAL GOVERNANCE AND PUBLIC ADMINISTRATION PERFORMANCE INDEX PAPI 2021

**Time** 08:30AM-11:30AM, Tuesday, 10 May 2022

**Venue** The Grand Ballroom, 1st Floor, Meliá Hanoi Hotel, 44 Ly Thuong Kiet, Ha Noi

**Livestream** <https://www.youtube.com/PAPIVietNam> (in English)

Đặng Hoàng Giang  
Project Director  
Giám đốc dự án PAPI

Tạ Văn Sỹ  
Director  
Giám đốc

Caitlin Wiesen  
UNDP Resident Representative  
Đại diện thường trú UNDP Việt Nam

## CHƯƠNG TRÌNH

08:30–09:00

Đăng ký đại biểu

**Phần 1**

09:00–09:30

**Giới thiệu chương trình và Phát biểu khai mạc**

**Phát biểu khai mạc**

- Bà **Caitlin Wiesen**, Đại diện thường trú UNDP Việt Nam

- Bà **Robyn Mudie**, Đại sứ Úc tại Việt Nam

- Ông **John McCullagh**, Đại sứ Ai-len tại Việt Nam

- TS. **Nguyễn Hữu Dũng**, Phó Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

MC: Trần Thị Vân Anh và Trịnh Phan Khánh

**Phần 2**

09:30–10:30

**Phát hiện từ nghiên cứu Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công ở cấp quốc gia và cấp tỉnh, và những vấn đề đáng quan ngại nhất theo đánh giá của người dân năm 2021**

• **Xu thế hiệu quả quản trị và hành chính công cấp quốc gia và những vấn đề đáng quan ngại nhất năm 2021**

- TS. Paul Schuler, Nhóm nghiên cứu PAPI

• **Di cư với quản trị công và dịch vụ công trực tuyến trong đại dịch COVID-19**

- TS. Edmund J. Malesky, Nhóm nghiên cứu PAPI

• **Chỉ số PAPI cấp tỉnh: Kết quả năm 2021 và xu hướng qua hai năm 2020-2021**

- TS. Đặng Hoàng Giang, Nhóm nghiên cứu PAPI

MC: Trịnh Phan Khánh

**Phần 3**

10:30–11:20

**Trao đổi về báo cáo PAPI 2021**

- Dẫn chương trình: TS. **Đặng Hoàng Giang**

- Nhóm điều phối nghiên cứu: Bà Diana Torres, ThS Đỗ Thanh Huyền, TS. Trần Công Chính, TS. Edmund J. Malesky (qua Zoom) và TS. Paul Schuler

MC: Trịnh Phan Khánh

**Phần kết**

11:20–11:30

**Phát biểu bế mạc**

• Bà **Diana Torres**, Trợ lý Đại diện thường trú, Trưởng phòng Quản trị và Tham gia, UNDP Việt Nam

MC: Trịnh Phan Khánh

## AGENDA

08:30–09:00

Registration

**Session 1**

09:00–09:30

**Introduction and Opening Remarks**

**Opening Remarks**

- Ms. **Caitlin Wiesen**, UNDP Viet Nam Resident Representative

- Ms. **Robyn Mudie**, Australian Ambassador to Viet Nam

- Mr. **John McCullagh**, Irish Ambassador to Viet Nam

- Dr. **Nguyễn Hữu Dũng**, Vice President, Central Committee of the Viet Nam Fatherland Front

MC: Trần Thị Vân Anh and Trịnh Phan Khánh

**Session 2**

09:30–10:30

**Findings about Governance and Public Administration Performance at the National and Provincial Levels and Issues of Greatest Concern in 2021**

• **Governance and Public Administration Performance and Issues of Greatest Concern in 2021**

- Dr. Paul Schuler, PAPI Research Team Member

• **Migration in Governance and E-Services amid COVID-19 Pandemic**

- Dr. Edmund J. Malesky, PAPI Research Team Member

• **Provincial Performance: 2021 Findings and 2020-2021 Trends**

- Dr. Đặng Hoàng Giang, PAPI Research Team Member

MC: Trịnh Phan Khánh

**Session 3**

10:30–11:20

**Questions and Answers**

- Moderator: Dr. **Đặng Hoàng Giang**

- Panelists: Ms. Diana Torres, Ms. Đỗ Thanh Huyền, Dr. Trần Công Chính, Dr. Edmund J. Malesky (via Zoom) and Dr. Paul Schuler

MC: Trịnh Phan Khánh

**Final Session**

11:20–11:30

**Closing Remarks**

• Ms. **Diana Torres**, Assistant Resident Representative, Head of the Governance and Participation Team, UNDP Viet Nam

MC: Trịnh Phan Khánh